Genvurdering af BA (Hons) International Business Top Up – IBA

Vurdering af ikke-godkendte uddannelser og kurser på statslige institutioner



DANMARKS EVALUERINGSINSTITUT

INDHOLD

Genvurdering af BA (Hons) International Business Top Up – IBA

1	Indledning	4
1.1	Rapportens formål	4
1.2	Organisering af vurderingen	4
1.3	Vurderingsgrundlag	5
1.4	Vurderinger	5
1.5	Rapportens opbygning	6
2	Samlet vurdering	7
3	Kriterievurdering	13
3.1	Formål med uddannelsen/kurset	13
	Appendiks A – Bilagsoversigt	44

1 Indledning

Børne- og Undervisningsministeriet (UVM) samt Uddannelses- og Forskningsministeriet (UFM) har bedt Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) om at vurdere ikke-godkendte uddannelser og kurser, der henvender sig til udlændinge, og som udbydes på statslige uddannelsesinstitutioner. På baggrund af vurderingerne udarbejder EVA vejledende udtalelser, som Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI) bruger til at træffe afgørelse om opholdstilladelse til udlændinge.

1.1 Rapportens formål

Denne rapport indeholder en genvurdering af BA (Hons) International Business Top Up, som IBA Erhvervsakademi Kolding udbyder i samarbejde med Coventry University (CU), England.

Kriterierne er gengivet i denne rapport og danner grundlag for en vurdering af uddannelsens kvalitet ud fra krav om kvalitetssikring og overensstemmelse mellem markedsføring, formål og indhold – fra et forbrugerbeskyttelsesperspektiv.

Bemærkning

Vurderingen svarer ikke til en akkreditering, da det ikke er de samme kriterier, der anvendes. Vurderingen indeholder ikke en specifik niveaumæssig vurdering af uddannelsen ift. grads-typebeskrivelserne i den danske kvalifikationsramme. I forbindelse med flere af kriterierne vurderes det imidlertid, om et element i uddannelsen (fx studieplan, pensum eller viden-grundlag) er sammenligneligt med eller svarer til krav på et tilsvarende uddannelsesniveau

1.2 Organisering af vurderingen

Til hver vurdering nedsætter EVA en ekspertgruppe, der har ansvaret for det faglige indhold i vurderingen. Ekspertgruppen er sammensat, så den samlet set både dækker det faglige indhold i uddannelsen og besidder en generel pædagogisk ekspertviden inden for uddannelse.

Ekspertgruppens medlemmer er:

- **Per Vagn Freytag,** professor ved Institut for Entreprenørskab og Relationsledelse, Syddansk Universitet

- Jens Gammelgaard, institutleder og professor ved Institut for International Økonomi, Politik og Business, Copenhagen Business School.

EVA har det metodiske og praktiske ansvar for vurderingen. Projektleder Andreas Pihl Kjærsgård og juniorkonsulent Sofie Falck Villadsen har været ansvarlige for gennemførelsen af vurderingen.

1.3 Vurderingsgrundlag

Vurderingen bygger på metodiske elementer, som er internationalt anerkendte, og som bruges af de europæiske evalueringsinstitutter, der er medlemmer af European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA). Disse metodiske elementer skal tilvejebringe et solidt dokumentationsmateriale, som ekspertgruppen kan anvende i sin vurdering. Elementerne er:

- Uddannelsesinstitutionens redegørelse og bilag
- Institutionsbesøg
- Supplerende information – se appendiks.

Ekspertgruppens vurdering af uddannelsen har taget udgangspunkt i IBA Erhvervsakademi Koldings skriftlige redegørelse til EVA, supplerende dokumentation og et møde mellem ekspertgruppen og institutionens ledelse, repræsenteret ved lektor Ole H. Pederen, uddannelseskoordinator Jelena Ose og uddannelseschef Peter W. Lei.

1.3.1 Redegørelse og bilag

IBA Erhvervsakademi Kolding har udarbejdet en redegørelse på baggrund af en vejledning fra EVA. I redegørelsen og de tilhørende bilag har IBA Erhvervsakademi Kolding skullet redegøre for og dokumentere, at uddannelsen kan opfylde en række kvalitetskriterier. Undervejs i processen har der været mulighed for at få vejledning fra EVA om blandt andet krav til dokumentation.

1.4 Vurderinger

Rapporten indeholder ekspertgruppens vurdering af, om uddannelsen opfylder 38 kriterier for vurdering af ikke-godkendte uddannelser og kurser på statslige institutioner. Kriterierne kan klassificeres som:

- Opfyldt
- Delvist opfyldt
- Ikke opfyldt.

Rapporten indeholder også en samlet vurdering af uddannelsen på baggrund af en helhedsvurdering af, hvordan uddannelsen opfylder de enkelte kriterier. Der er tre vurderingskategorier:

1. En vurdering med betegnelsen "acceptabelt indholdsmæssigt niveau" betyder, at uddannelsen eller kurset opfylder kriterierne på tilfredsstillende vis, og at der er dokumentation for forsvarlig drift af uddannelsen eller kurset. Denne vurdering fører til en vejledende udtalelse, som uddannelsesinstitutionen kan bruge som dokumentation over for SIRI.
2. En vurdering med betegnelsen "acceptabelt indholdsmæssigt niveau med forbehold" betyder, at visse forhold ved uddannelsen eller kurset bør ændres. Dette forekommer i de situationer, hvor EVA vurderer, at uddannelsen eller kurset med relativt begrænsede forbedringer kan godkendes, og vurderingen vil derfor være ledsaget af en række forbedringspunkter, som kan være retningsgivende for en positiv vurdering. Uddannelsesinstitutionen skal inden for en måned levere dokumentation for opfyldelse af forbedringspunkterne. Der foretages herefter en revurdering med henblik på at opnå en vejledende udtalelse.
3. En vurdering med betegnelsen "ikke acceptabelt indholdsmæssigt niveau" betyder, at uddannelsesinstitutionen ikke leverer tilstrækkelig dokumentation for, at kriterierne for uddannelsen eller kurset opfyldes på tilfredsstillende vis, og at der dermed ikke udøves forsvarlig drift af uddannelsen eller kurset. I de tilfælde, hvor denne vurdering gives, vil vurderingen være begrundet.

Hvis uddannelsen vurderes at have et acceptabelt indholdsmæssigt niveau, udarbejder EVA en vejledende udtalelse, som uddannelsesinstitutionen kan sende til SIRI ifm. udlændinges ansøgning om opholdstilladelse. Den vejledende udtalelse fra en genvurdering har en gyldighed på tre år. Herefter skal uddannelsen igen vurderes for at bevare sin godkendelse. Genansøgningen skal indsendes syv måneder inden den treårige periodes udløb. Den vejledende udtalelse indgår ikke i denne rapport, men fremsendes separat til uddannelsesinstitutionen.

1.5 Rapportens opbygning

Indledningen gør rede for organiseringen af og grundlaget for vurderingen. I kapitel 2 følger en samlet vurdering af uddannelsen.

Kapitel 3 gennemgår, i hvilken grad uddannelsen opfylder de enkelte kriterier. I behandlingen af hvert kriterium vil det fremgå, om kriteriet er opfyldt, delvist opfyldt eller ikke opfyldt, og desuden hvilken dokumentation og begrundelse der danner baggrund for vurderingen af kriteriet. Hvis kriteriet er delvist opfyldt, indgår der også et afsnit om forbedringspunkter.

2 Samlet vurdering

Ekspertgruppen vurderer, at BA (Hons) International Business Top Up – IBA har et **acceptabelt indholdsmæssigt niveau**. Dvs. at uddannelsen opfylder alle kriterier på tilfredsstillende eller delvist tilfredsstillende vis.

Der er tale om en samlet vurdering ud fra kriterierne, hvor BA (Hons) International Business Top Up – IBA opfylder **33 ud af 38.**

Ekspertgruppen har vurderet, at følgende kriterier er delvist opfyldte:

Kriterium nr.	Kriterier er delvist opfyldt
Kriterium 1	**Uddannelsens navn, indhold og niveau stemmer overens med formålet.** Ekspertgruppen noterer, at IBA har afleveret en redegørelse, der stort set var identisk med den redegørelse, IBA afleverede ved forrige vurdering af uddannelsen. Eksperterne har derfor ikke haft et særligt godt grundlag for inden besøget at vurdere, hvilke ændringer der er foretaget på uddannelsen i perioden mellem de to vurderinger. Ved en eventuel kommende vurdering af uddannelsen vil EVA og ekspertgruppen foretage et plagiattjek af den af IBA afleverede redegørelse inden gennemlæsning, og såfremt IBA igen afleverer en stort set identisk redegørelse, vil IBA blive bedt om at genindsende en revideret redegørelse, hvor de som minimum forholder sig til kritikpunkter og anbefalinger i denne vurderingsrapport. Eksperterne vurderer på grund af det mangelfulde dokumentationsgrundlag i form af den ufuldstændige redegørelse, **at kriteriet er delvist *opfyldt*.**
Kriterium 10	**Der er konsistens mellem uddannelsens formål, kompetencemål, struktur og faglige indhold.** Under interview med ledelsen og underviserne bliver der spurgt ind til vægtningen af de enkelte fag, hvor Understanding International Business-faget blot vejer 10 ECTS fremfor 20 ECTS, hvilket er bekymrende på en uddannelse i international business. Derudover bliver der spurgt ind til, hvorfor der ikke er prioriteret en afsluttende opgave, og hvorfor faget Academic English for International Business indgår som fag i stedet for metode, som nu ligger som en workshop. Ledelsen fortæller, at IB er et ret vidt begreb, som kan være mange ting. Men når man ser på fagene og uddannelsesbeskrivelserne, så er der et match ift. fagene. Faget IB ses mere som en overordnet forståelse af, hvad International Business er, hvor de derefter går ned i de enkelte dele og

Kriterium nr.	Kriterier er delvist opfyldt
	det mere internationalt specifikke. Både undervisere og studerende finder faget i Academic English for International Business gavnligt, da de studerende kommer med forskellige engelskkundskaber. Eksperterne anerkender, at de grundtemaer, der normalt er indbefattet i feltet international business, samlet synes at være dækket af indhold i uddannelsens forskellige fag. Denne spredning er dog usystematisk og virker ikke formålstjenlig, og der anbefales en koordinering af fagindhold på tværs af fagene. I stedet vil det være bedre, hvis grundfaget i international business havde mindst samme vægt som de andre fag på uddannelsen og introducerede til alle de centrale grundtemaer i feltet international business. Eksperterne anerkender værdien i Academic English for International Business, særligt da det er tydeligt, at faget også anvendes til undervisning i meget andet end det rent sproglige, men også fx referencehåndtering. Eksperterne pointerer dog, at uddannelsen er kort og har et stærkt begrænset antal ECTS at fordele. De relativt mange ECTS brugt på et fag, der ikke kan betragtes som kernefagligheden i international business, og som måske kunne løses ved en strammere optagelsesprocedure, virker problematisk. Særligt når uddannelsen ikke har hverken et obligatorisk metodefag eller en afsluttende opgave, hvilket i højere grad er normen på bacheloruddannelser. Eksperterne pointerer, at noget tilsvarende gælder det obligatoriske fag Management of E-Commerce. Faget kan ikke betragtes som en del af kernefagligheden i international business, men kunne fungere som et af flere specialiseringsvalgfag. Alternativt kunne IBA overveje om, om fagets ECTS var bedre brugt på enten en afsluttende opgave og/eller et obligatorisk metodefag, eller øge vægten af Understanding International Business, eller en kombination af de to muligheder. Ekspertgruppen vurderer på baggrund af ovenstående derfor, at uddannelsens faglige indhold for nuværende kun delvist medvirker til at opfylde uddannelsens kompetencemål.
Kriterium 12	**Pensum er sammenligneligt med pensum på uddannelser på samme niveau og realistisk i forhold til uddannelsens varighed.** Af interviewet med underviserne fremgår det, at faglærerne i varierende grad har kontakt til hver deres person fra CU. Nogle udtrykker, at de sparrer godt med deres "module leaders" mht. relevante og aktuelle tekster inden for deres fag, og at samarbejdet er velfungerende og har høj værdi. Andre undervisere udtrykker modsat, at de nærmest ingen kontakt har med deres "module leaders", og at deres forsøg på at få mere ud af dem er "hopeless". Samtidig fremgår det tydeligt gennem interview med de studerende, at de ikke bliver præsenteret for og anvender videnskabelige artikler som en del af undervisningen. Ekspertgruppen vurderer, at ovenstående ikke er tilfredsstillende. De studerende skal kunne regne med, at de præsenteres for opdateret forskningsviden i fagene samt præsenteres for og lærer at læse videnskabelige artikler. På grund af IBA's status som erhvervsakademi skal den opdaterede forskningsviden til dels sikres gennem en løbende og systematisk dialog om udviklinger

Kriterium nr.	Kriterier er delvist opfyldt
	og litteratur på de enkelte fags felter mellem faglærerne på IBA og de respektive module leaders. Eksperterne påpeger, at IBA i den kommende vurderingsperiode må forventes at sikre en systematisk diskussion og udveksling af viden mellem alle faglærere og module leaders (jf. også kriterie 14).
Kriterium 14	**Uddannelsens videngrundlag svarer til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer.** Ved sidste vurdering bemærkede ekspertgruppen, hvad angår uddannelsens forskningsbasering, at uddannelsen ikke udbydes i direkte tilknytning til et større aktivt forskningsmiljø, og at der derfor primært er tale om indirekte forskningsbasering i kraft af samarbejdet med Coventry University. Derfor understregede ekspertgruppen vigtigheden af, at der til stadighed er opmærksomhed på at sikre en systematisk udvekslingen af viden mellem IBA Kolding og forskningsmiljøet ved Coventry University. En løbende kontakt med et fast element af formidling og diskussion af nyeste forskningsviden mellem den enkelte faglærer på IBA og dennes module leader på Coventry University er her afgørende. Jf. kriterie 12 blev det i interviewet med underviserne klart, at regulariteten og indholdet i kontakten mellem den enkelte faglærer og module leader varierer meget. Udvekslingen af forskningsviden mellem faglærere og module leaders kan derfor ikke betragtes som systematisk, hvilket er utilfredsstillende. Ekspertgruppen forventer, at der arbejdes for et styrket samarbejde mellem underviserne og Coventry, hvad angår aktuel forskning og deltagelse i eksisterende forskningsmiljøer. Eksperterne foreslår, at IBA arbejder for en fast model for dette samarbejde, som Coventry University godkender, hvor der fx i et årshjul er faste krav til mødekadence mellem faglærer og module leaders samt krav til indholdet i disse møder – herunder udveksling og diskussion af nyeste forskningsviden på de respektive fags områder. Hvad angår den interne indsats for at sikre, at faglærerne holder sig opdaterede, fandt eksperterne også kritisable forhold. Gennem interview med underviserne fremgik det, at der ikke anvendes MUS som redskab, men at der foregår en mere indirekte løbende sparring med ledelsen, hvilket ledelsen bekræfter. Selvom de flade strukturer med løbende sparring og problemløsning er en model med store, daglige fordele, som IBA bør holde fast i, kan det ikke betragtes som en erstatning for MUS. I MUS har man et systematisk koncept, der muliggør diskussion af faglæreres styrker og svagheder ift. eksempelvis faglig viden samt planer for udvikling i det kommende år. Ekspertgruppen finder derfor den manglende MUS særdeles kritisabel, og her særligt i relation til undervisernes faglige udvikling og mulighed for at deltage i forskningsaktiviteter, konferencer mv. Underviserne fortæller, at de gør brug af artikler, herunder nogle videnskabelige, som en del af undervisningen, men under interviewene italesætter de studerende, at de ikke kan genkende at læse og anvende videnskabelige artikler i undervisningen. Ekspertgruppen forventer, at der etableres MUS samtaler for samtlige medarbejdere for at understøtte medarbejdernes udvikling og mulighed for at deltage i potentielle forskningsprojekter, konferencer og andre forskningsrelevante aktiviteter.

Kriterium nr.	Kriterier er delvist opfyldt
	Ekspertgruppen vurdere samlet, at uddannelsens videngrundlag delvist svarer til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer. Eksperterne betoner, at vidensudvekslingen mellem den enkelte faglærer på IBA og module leader fra Coventry University samt den manglende MUS går på tværs af IBA's uddannelser udbudt i samarbejde med Coventry, er forhold, hvor der skal ske en forbedring. IBA har samtidig tilkendegivet, at der kommer op til flere vurderinger i den kommende tid. Eksperterne vil derfor benytte disse vurderinger til at spørge ind til de to forhold, og hvis eksperterne ikke ser en udvikling, vil eksperterne her vurdere kriteriet *ikke opfyldt,* hvilket betyder, at den samlede vurdering bliver *acceptabelt indholdsmæssigt niveau med forbehold* med tilhørende krav om en handlingsplan mhp. forbedring ift. kritikpunkterne.
Kriterium 24	**Optagelseskravene skal være i overensstemmelse med uddannelsens mål, indhold og niveau.** Gennem interview med undervisere og studerende bliver ekspertgruppen opmærksom på, at der på uddannelsen reelt er to grupper af studerende med meget forskellige faglige forudsætninger, hvilket har betydning for indhold og niveau. Den ene gruppe var velrepræsenteret i interviewet med de studerende. Disse studerende er fagligt og sprogligt stærke og udtaler, at de på deres foregående uddannelse har gennemgået meget af det pensum, de præsenteres for på denne uddannelse. Det er eksperternes opfattelse, at disse studerende typisk har en kort videregående uddannelse, fx en erhvervsakademiuddannelse/en AP-grad inden for det erhvervsøkonomiske felt fra Europa, og mange endda fra IBA. Den anden gruppe har ikke disse forudsætninger og har ifølge de interviewede studerende særligt i starten svært ved at følge med fagligt og sprogligt. Det er eksperternes opfattelse, at denne gruppe af studerende typisk er optaget med en bacheloruddannelse fra et asiatisk land som baggrund. Eksperterne vurderer derfor, at uddannelsen prøver at rumme studerende med meget forskellige forudsætninger, og det synes at have konsekvenser for de studerendes udbytte af uddannelsen. Eksperterne vurderer samlet, at optagelseskravene kun delvist er i overensstemmelse med uddannelsens mål, indhold og niveau. Antallet af studerende på uddannelsen er siden forrige vurdering steget så meget, at det giver IBA nogle muligheder for at imødekomme udfordringerne med den diverse studenterpopulation. Første mulighed er indføre snævrere optagelseskriterier, således at uddannelsen i højere grad er målrettet enten den stærkere eller svagere gruppe. Tages de stærke studerendes udsagn for pålydende, kunne det tyde på, at det nuværende indhold i uddannelsen i høj grad er målrettet den svagere gruppe. Vælger IB at fokusere optaget på den stærkere gruppe, anbefaler eksperterne derfor, at uddannelsens indhold genovervejes.

Kriterium nr.	Kriterier er delvist opfyldt
	Anden mulighed er at oprette to differentierede hold eller endda at opsplitte uddannelsen i to. Den stærke gruppe kunne med fordel komme på et hold eller en særlig uddannelse, hvor uddannelsens indhold er tilpasset de studerendes forudsætninger, og man undgår gentagelser fra deres AP-grad.

Anbefalinger

1: Anbefalinger

Ekspertgruppen anbefaler, at IBA er klarere omkring, hvem målgruppen er for uddannelsen i en eventuelt kommende redegørelse. Således kan det fint beskrives, at danske studerende er velkomne på uddannelse, men målgruppen er i højere grad internationale studerende.

Ekspertgruppen anbefaler, at IBA forsøger at indføre en slags afsluttende opgave samt et obligatorisk metodefag på uddannelsen (jf. kriterierne 5, 10, 17 og 22).

5: Anbefaling

Bacheloruddannelser afsluttes typisk med en form for afsluttende opgave, der giver de studerende mulighed for at samle trådene fra uddannelsens forskellige fag samt anvende fagets metoder og videnskabsteori. Uddannelsen har ikke en form for afsluttende opgave, og ekspertgruppen anbefaler, at IBA forsøger at indføre en sådan på uddannelsen, således at de studerende får mulighed for at demonstrere tværfaglig refleksion samt forståelse og anvendelse af fagets metoder, hvilket normalt kræves på uddannelser af bachelorniveau (jf. kriterierne 5, 10, 17 og 22).

10: Anbefaling

Ekspertgruppen anbefaler at ændre vægtningen af point, da der er et klart signal i, at Understanding International Business kun vægter 10 point. Dette fag kunne med fordel vægte 20 point.

Ekspertgruppen anbefaler et andet fag end Management of E-Commerce. Det kunne enten være en måde at give Understanding International Business større vægt eller oprette en afsluttende opgave og/eller et obligatorisk metodefag.

Ekspertgruppen anbefaler at gøre Academic English for International Business til workshops frem for metode, som derved kunne blive et egentlig fag med 10 point.

17: Anbefaling

Ekspertgruppen anbefaler, at der udarbejdes en overordnet plan for sammenhæng og progression mellem fagene.

Eksperterne anbefaler, at det tværfaglige element i uddannelsen styrkes ved etableringen af en form for afsluttende opgave (jf. kriterierne 5, 10, 17 og 22).

22: Anbefaling

Ekspertgruppen anbefaler at indføre et afsluttende projekt af hensyn til studerendes mulighed for videre uddannelse. Mange studerende vil gerne læse en master efterfølgende, hvor ekspertgruppen finder det gavnligt at have skrevet en afsluttende opgave før. Herudover vurderer eksperterne også, at det kan være et problem i optagelsen til visse kandidatuddannelser, at de ikke kan fremvise, at de har skrevet et større projekt såsom et bachelorprojekt (jf. kriterierne 5, 10, 17 og 22).

3 Kriterievurdering

3.1 Formål med uddannelsen/kurset

Kriterium 1

Uddannelsens navn, indhold og niveau stemmer overens med formålet.

Kriteriet er delvist *opfyldt*

Dokumentation
Redegørelse
Bilag 1: Student Handbook
Interview med ledelsen.

Begrundelse
Det fremgår af redegørelsen, at uddannelsens navn er "Bachelor (Hons) International Business Top Up" (BA IB). Uddannelsen er en fuldtidsuddannelse på to semestre. Uddannelsen består af syv fag med en samlet vægt på 120 CATS/60 ECTS-point. IBA udbyder uddannelsen sammen med Coventry University (CU) i England, som udsteder BA-bevis til de studerende, som består eksamen. Uddannelsen er tilrettelagt for studerende, som allerede har opnået 240 CATS inden for det erhvervsøkonomiske område – det kan for eksempel være en AP-grad, svarende til en erhvervsakademiuddannelse i det danske uddannelsessystem.

Det fremgår af redegørelsen, at det overordnede mål med at udbyde uddannelsen er at give danske og udenlandske studerende mulighed for at øge deres kompetencer og jobmuligheder gennem BA IB-uddannelse samt at blive optaget på en overbygningsuddannelse, fx Master of Science International Business, samt at IBA har gennem en række år noteret sig en efterspørgsel blandt internationale studerende på en fuldtids BA-uddannelse inden for International Business, som er kendt og anerkendt både i udlandet og i Danmark, og det er vores klare indtryk, at BA IB fra Coventry University tilfredsstiller dette behov.

Gennem interview med ledelsen bliver det italesat, at der på nuværende tidspunkt ikke er danske studerende på uddannelsen, men at målgruppen i højere grad er internationale studerende.

Ekspertgruppen noterer, at IBA har afleveret en redegørelse, der stort set var identisk med den redegørelse, IBA afleverede ved forrige vurdering af uddannelsen. Eksperterne har derfor ikke haft et særligt godt grundlag for inden besøget at vurdere, hvilke ændringer der er foretaget på uddannelsen i perioden mellem de to vurderinger. Ved en eventuel kommende vurdering vil EVA og ekspertgruppen foretage et plagiattjek af den af IBA afleverede redegørelse inden gennemlæsning, og såfremt IBA igen afleverer en stort set identisk redegørelse, vil IBA blive bedt om at genindsende en revideret redegørelse, hvor de som minimum forholder sig til kritikpunkter og anbefalinger i denne vurderingsrapport. Eksperterne noterer ligeledes, at IBA ikke lægger vægt på at optage danske studerende. Eksperterne noterer slutteligt, at det kan være problematisk for dimittender fra uddannelsen at opfylde uddannelsens formål om at kvalificere til overbygningsuddannelser såsom Master of Science International Business, da de studerende ikke har en afsluttende opgave på uddannelsen. Samme kunne gøre sig gældende angående et manglende obligatorisk metodefag på uddannelsen (jf. kriterierne 5, 10, 17 og 22).

Ekspertgruppen vurderer på grund af det mangelfulde dokumentationsgrundlag i form af den ufuldstændige redegørelse, at kriteriet er delvist opfyldt

Anbefalinger

Ekspertgruppen anbefaler, at IBA er klarere omkring, hvem målgruppen er for uddannelsen i en eventuelt kommende redegørelse. Således kan det fint beskrives, at danske studerende er velkomne på uddannelse, men målgruppen er i højere grad internationale studerende.

Ekspertgruppen anbefaler, at IBA forsøger at indføre en slags afsluttende opgave samt et obligatorisk metodefag på uddannelsen (jf. kriterierne 5, 10, 17 og 22).

Kriterium 2

Uddannelsens formål er formuleret præcist og informativt og er offentligt tilgængeligt på blandt andet institutionens hjemmeside på minimum dansk og engelsk.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation

Redegørelse
Bilag 1: Student Handbook
IBA Erhvervsakademi Koldings hjemmeside.

Begrundelse

I redegørelsen fremgår det, at det overordnede mål med at udbyde uddannelsen er at give danske og udenlandske studerende mulighed for at øge deres kompetencer og jobmuligheder gennem BA IB-uddannelse samt at blive optaget på en overbygningsuddannelse, fx Master of Science International Business. Uddannelsesmålene er som følger:

1. At forøge og udvikle de studerendes kompetencer, færdigheder og forståelse for det internationale erhvervsliv, således at deres job- og karrieremuligheder øges
2. At gøre de studerende i stand til at fungere i det internationale erhvervsliv gennem øget indsigt i nøgleområder som strategi, marketing, HRM, logistik og forståelse for praksis for dermed øge deres mulighed for en international karriere
3. At øge de studerendes muligheder for optagelse på overbygningsuddannelse.

Information om formål er tilgængelig for de studerende på engelsk i Student Handbook.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er *opfyldt.*

Kriterium 3

Uddannelsens formål er formuleret under hensyntagen til, at det svarer til formuleringen af formål på tilsvarende uddannelsesniveauer.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation

Redegørelse
Bilag 1: Student Handbook
IBA Erhvervsakademi Koldings hjemmeside.

Begrundelse

Ekspertgruppen vurderer, at uddannelsens formål er formuleret, så det svarer til formuleringen af formål på tilsvarende uddannelsesniveauer.

Ekspertgruppen vurderer således, at kriteriet er *opfyldt.*

Kriterium 4

Der er en studieplan eller et lignende dokument, hvor de studerende kan finde samlet information om uddannelsens formål, sigte og kompetencemål, indhold, uddannelses-/kursusstruktur, undervisningsform, adgang, brugerbetaling og kvalitetssikring. Studieplanen eller et lignende dokument skal være tilgængelig på uddannelsesinstitutionens hjemmeside på minimum dansk og engelsk.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation

Redegørelse

Bilag 1: Student Handbook
IBA Erhvervsakademi Koldings hjemmeside.

Begrundelse

Det fremgår af redegørelsen, at information om uddannelsens formål, sigte, kompetencemål og indhold er at finde i studiehåndbogen. Studiehåndbogen er tilgængelig på IBA's hjemmeside på engelsk.

Ekspertgruppen vurderer, at den tilgængelige information er tilstrækkelig. På grund af uddannelsens undervisningssprog og målgruppe vurderer ekspertgruppen, at det ikke er nødvendigt at oversætte Student Handbook til dansk.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er *opfyldt*.

3.2 Uddannelsessigte og kompetencer

Kriterium 5

Uddannelsesinstitutionen har angivet, hvilket niveau uddannelsen svarer til i det ordinære uddannelsessystem eller i efter- og videreuddannelsessystemet.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation

Redegørelse.

Begrundelse

Det fremgår af redegørelsen, at uddannelsen svarer til en bachelor i det ordinære uddannelsessystem.

Ekspertgruppen vurderer at kriteriet er *opfyldt*.

Anbefaling

Bacheloruddannelser afsluttes typisk med en form for afsluttende opgave, der giver de studerende mulighed for at samle trådene fra uddannelsens forskellige fag samt anvende fagets metoder og videnskabsteori. Uddannelsen har ikke en form for afsluttende opgave, og ekspertgruppen anbefaler, at IBA forsøger at indføre en sådan på uddannelsen, således at de studerende får mulighed for at demonstrere tværfaglig refleksion samt forståelse og anvendelse af fagets metoder, hvilket normalt kræves på uddannelser af bachelorniveau (jf. kriterierne 5, 10, 17 og 22).

Kriterium 6

Hvis formålet med uddannelsen er at være forudsætningsgivende, skal uddannelsesinstitutionen angive, hvilke uddannelser eller kurser uddannelsen er forudsætningsgiven-de til, og begrunde dette. Hvis der foreligger en fast meritpraksis, skal den beskrives.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation

Redegørelse.

Begrundelse

Det fremgår af redegørelsen, at uddannelsen vil være forudsætningsgivende hos uddannelsesinstitutioner, der anerkender britiske uddannelser som forudsætningsgivende.

For at blive optaget på uddannelsen kræves en AP-uddannelse eller dertil svarende fra en anerkendt uddannelsesinstitution. Dette kunne være en AP-markedsføringsøkonom, eller en anden uddannelse på bachelorniveau inden for internationale virksomhedsforhold, hvor den studerende har opnået 240 CATS/120 ECTS.

Der vil typisk være tale om en AP/BA inden for det erhvervsøkonomiske område. Andre AP-uddannelser fra Danmark eller udlandet kan også give merit, men det vil afhænge af den pågældende uddannelses studieordning samt den studerendes fagkombination. Der rettes i sådanne tilfælde henvendelse til den pågældende uddannelses studieadministration med henblik på berigtigelse af eksamensbevis og -karakterer.

Før optagelse af studerende vil IBA i alle tilfælde sikre sig dokumentation af engelskkundskaber ved at forlange en IELTS-score på minimum 6.0. IBA gennemfører også altid et interview, enten fysisk eller virtuelt (f.eks. via Skype), for at sikre, at den studerende har de krævede sproglige kompetencer samt den rette motivation og baggrund, jf. pkt. 22, 23 og 24 i nærværende redegørelse.

Der er således ikke tale om fast meritpraksis, dog vil der ved ansøgning om merit træffes afgørelse efter CU-praksis. Hidtil har der kun været to tilfælde af meritoverførsel.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er *opfyldt*.

Kriterium 7

Uddannelsesinstitutionen har formuleret kompetencemål for uddannelsen, der svarer til tilsvarende uddannelser.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation
Redegørelse
Bilag 1: Student Handbook.

Begrundelse
Af bilag 1 fremgår det, at uddannelsens kompetencemål er følgende:

On completion of the programme a student will be able to:

- Strategically analyse a range of business situations and make appropriate recommendations and interventions based on these analyses
- Implement complex business projects based on a critical understanding of business functions and how they interrelate
- Communicate effectively with key stakeholders in organisations, colleagues, and clients to include writing reports and giving coherent, strategic, professional presentations
- Understand and critically evaluate the complexities of working internationally across geographical boundaries and cultures
- Critically analyse a range of possible business choices and potential interventions, using relevant data to propose strategically viable solutions
- Systematically analyse and critically evaluate sources of data and information to synthesise business research based on evidence.

Ekspertgruppen vurderer, at disse svarer til lignende uddannelsers kompetencemål.

Kriteriet er således *opfyldt*.

Kriterium 8

Det fremgår af studieplanen eller et lignende dokument, hvilke kompetencer uddannelsen giver de studerende.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation
Redegørelse
Bilag 1: Student Handbook, afsnit 7.

Begrundelse

Uddannelsens kompetencemål, som nævnt under kriterium 7, fremgår af bilag 1, som er tilgængelig på engelsk på IBA Koldings hjemmeside.

Ekspertgruppen vurderer derfor, at kriteriet er *opfyldt*.

Kriterium 9

Kompetencemålene er realistiske i forhold til uddannelsens varighed.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation

Redegørelse
Bilag 1: Student Handbook
Interview med ledelsen
Interview med studerende
Interview med undervisere.

Begrundelse

Uddannelsens varighed er ét år. Ekspertgruppen vurderer på baggrund af redegørelse, dokumentation samt interview med ledelsen, undervisere og studerende, at de studerende kan realisere uddannelsens mål for læringsudbytte inden for den tid, som uddannelsen er normeret til.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er *opfyldt*.

3.3 Uddannelsens indhold

Kriterium 10

Der er konsistens mellem uddannelsens formål, kompetencemål, struktur og faglige indhold.

Kriteriet er *delvist opfyldt*

Dokumentation

Redegørelse
Bilag 1: Student Handbook
Bilag 3: Fagbeskrivelser
Bilag 4: Pensum

Interview med ledelsen
Interview med studerende
Interview med undervisere.

Begrundelse

I redegørelsen fremgår det, at der er udarbejdet en studiehåndbog (Student Handbook) for uddannelsen, der i detaljer beskriver uddannelsens indhold. Denne er også tilgængelig på IBA's hjemmeside. Indholdet i de enkelte fag fremgår af fagbeskrivelserne (MIDs) i bilag 3. Pensum/læseplaner for uddannelsen følger det pensum og de læseplaner, som Coventry University anvender, idet uddannelsen følger uddannelsen på Coventry University.

Redegørelsen beskriver, at som udgangspunkt for fagene vælges lærebøger, som udgør grundpillerne i fagene. Ud over lærebøger vil hvert fags "module leader" (den fagansvarlige) hos IBA i samarbejde med respektive "module leaders" hos Coventry University udvikle/udveksle cases og kompendier, hvor det er formålstjenligt. Ud over centrale lærebøger vil der for fagene være supplerende litteratur, der typisk udspringer af undervisers tilpasning til aktuelle teoretiske eller praktiske områder.

Under interview med ledelsen og underviserne bliver der spurgt ind til vægtningen af de enkelte fag, hvor Understanding International Business-faget blot vejer 10 ECTS fremfor 20 ECTS, hvilket er bekymrende på en uddannelse i international business. Derudover bliver der spurgt ind til, hvorfor der ikke er prioriteret en afsluttende opgave, og hvorfor faget Academic English for International Business indgår som fag i stedet for metode, som nu ligger som en workshop.

Ledelsen fortæller, at IB er et ret vidt begreb, som kan være mange ting. Men når man ser på fagene og uddannelsesbeskrivelserne, så er der et match ift. fagene. Faget IB ses mere som en overordnet forståelse af, hvad International Business er, hvor de derefter går ned i de enkelte dele og det mere internationalt specifikke. Både undervisere og studerende finder faget i Academic English for International Business gavnligt, da de studerende kommer med forskellige engelsk-kundskaber.

Eksperterne anerkender, at de grundtemaer, der normalt er indbefattet i feltet international business, samlet synes at være dækket af indhold i uddannelsens forskellige fag. Denne spredning er dog usystematisk og virker ikke formålstjent, og der anbefales en koordinering af fagindhold på tværs af fagene. I stedet vil det være bedre, hvis grundfaget i international business havde mindst samme vægt som de andre fag på uddannelsen og introducerede til alle de centrale grundtemaer i feltet international business.

Eksperterne anerkender værdien i Academic English for International Business, særligt da det er tydeligt, at faget også anvendes til undervisning i meget andet end det rent sproglige, men også fx referencehåndtering. Eksperterne pointerer dog, at uddannelsen er kort og har et stærkt begrænset antal ECTS at fordele. De relativt mange ECTS brugt på et fag, der ikke kan betragtes som kernefagligheden i international business, og som måske kunne løses ved en strammere optagelsesprocedure, virker problematisk. Særligt når uddannelsen hverken har et obligatorisk metodefag eller en afsluttende opgave, hvilket i højere grad er normen på bacheloruddannelser.

Eksperterne pointerer, at noget tilsvarende gælder det obligatoriske fag Management of E-Commerce. Faget kan ikke betragtes som en del af kernefagligheden i international business, men kunne fungere som et af flere specialiseringsvalgfag. Alternativt kunne IBA overveje om, om fagets ECTS var bedre brugt på enten en afsluttende opgave og/eller et obligatorisk metodefag, eller øge vægten af Understanding International Business, eller en kombination af de to muligheder.

Ekspertgruppen vurderer på baggrund af ovenstående derfor, at uddannelsens faglige indhold for nuværende kun delvist medvirker til at opfylde uddannelsens kompetencemål.

Eksperterne vurderer derfor samlet kriteriet som *delvist opfyldt.*

Anbefaling

Ekspertgruppen anbefaler at ændre vægtningen af point, da der er et klart signal i, at *Understanding International Business* kun vægter 10 point. Dette fag kunne med fordel vægte 20 point.

Ekspertgruppen anbefaler et andet fag end *Management of E-Commerce.* Det kunne enten være en måde at give *Understanding International Business* større vægt eller oprette en afsluttende opgave og/eller et obligatorisk metodefag.

Ekspertgruppen anbefaler at gøre *Academic English for International Business* til workshops frem for metode, som derved kunne blive et egentlig fag med 10 point.

Kriterium 11

Studieplan eller et lignende dokument er sammenligneligt med studieplan eller et lignende dokument på uddannelser på samme niveau og realistisk i forhold til uddannelsens varighed.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation

Redegørelse
Bilag 1: Student Handbook
Bilag 3: Fagbeskrivelser
Bilag 4: Pensum
Interview med ledelsen.

Begrundelse

Af dokumentationen fremgår det, at uddannelsen varer et år og består af følgende syv fag: Principles of Strategy, Management of E-Commerce, Academic English for International Business, Understanding International Business, International Human Resource Management, International Marketing og International Logistics.

Der indgår hverken praktikforløb eller et afsluttende projekt på uddannelsen grundet den traditionelle engelske *Honors Bachelor* via samarbejdet med CU. Derfor kan uddannelsen adskille sig fra andre danske Top Up Bachelor-uddannelser.

I interviewet med ledelsen påpeger de, at de studerende dog får et stort indblik i virksomheder i form af cases og virksomhedsbesøg. De studerende får således en god fornemmelse for, hvordan virksomheder med en international målgruppe fungerer i Danmark.

Ekspertgruppen vurderer, at fagene på uddannelsen generelt er sammenlignelige med fagene på uddannelser på samme niveau og realistiske ift. uddannelsens varighed. Ekspertgruppen vurderer, at studieplanen virker sammenlignelig med studieplaner på uddannelser på samme niveau og realistisk ift. programmets varighed. Kriteriet er således opfyldt.

Samlet vurderer ekspertgruppen, at kriteriet er *opfyldt*.

Kriterium 12

Pensum er sammenligneligt med pensum på uddannelser på samme niveau og realistisk i forhold til uddannelsens varighed.

Kriteriet er *delvist opfyldt*

Dokumentation

Redegørelse
Bilag 3: Fagbeskrivelser
Bilag 4: Pensum
Interview med underviserne
Interview med studerende.

Begrundelse

Det fremgår af redegørelsen, at uddannelsens pensum og læseplaner følger det pensum og de læseplaner, som Coventry University anvender, idet uddannelsen følger uddannelsen på Coventry University. Det betyder i praksis, at der som udgangspunkt for fagene vælges lærebøger, som udgør grundpillerne i fagene. Ud over lærebøger vil hvert fags "module leader" (den fagansvarlige) hos IBA i samarbejde med respektive "module leaders" hos Coventry University udvikle og udveksle cases og kompendier, hvor det er formålstjenligt.

I redegørelsen står der, at der ud over de valgte lærebøger for fagene vil være supplerende litteratur, der typisk udspringer af undervisers tilpasning til aktuelle teoretiske eller praktiske områder (ny forskning eller aktuelle tiltag i erhvervsvirksomheder).

Af interviewet med underviserne fremgår det, at faglærerne i varierende grad har kontakt til hver deres person fra CU. Nogle udtrykker, at de sparrer godt med deres "module leaders" mht. relevante og aktuelle tekster inden for deres fag, og at samarbejdet er velfungerende og har høj værdi. Andre undervisere udtrykker modsat, at de nærmest ingen kontakt har med deres "module leaders", og at deres forsøg på at få mere ud af dem er "hopeless".

Samtidig fremgår det tydeligt gennem interview med de studerende, at de ikke bliver præsenteret for og anvender videnskabelige artikler som en del af undervisningen.

Ekspertgruppen vurderer, at ovenstående ikke er tilfredsstillende. De studerende skal kunne regne med, at de præsenteres for opdateret forskningsviden i fagene samt præsenteres for og lære at læse videnskabelige artikler. På grund af IBA's status som erhvervsakademi skal den opdaterede forskningsviden til dels sikres gennem en løbende og systematisk dialog om udviklinger og litteratur på de enkelte fags felter mellem faglærerne på IBA og de respektive module leaders. Eksperterne påpeger, at IBA i den kommende vurderingsperiode må forventes at sikre en systematisk diskussion og udveksling af viden mellem alle faglærere og module leaders (jf. også kriterie 14).

Derfor vurderer ekspertgruppen kriteriet for *delvist opfyldt.*

Kriterium 13

Studieplan eller et lignende dokument og pensum er tilgængelige for de studerende og beskrevet på hjemmesiden på minimum dansk og engelsk.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation

Redegørelse
Bilag 1: Student Handbook
IBA Erhvervsakademi Koldings hjemmeside.

Begrundelse

Det fremgår af dokumentationen, at studieplan og pensum er tilgængelige på engelsk i studenterhåndbogen via IBA's hjemmeside og informationssystem (Canvas), hvor de enkelte fagbeskrivelser indeholder pensum.

På grund af uddannelsens undervisningssprog og målgruppe vurderer ekspertgruppen, at det ikke er nødvendigt at oversætte Student Handbook til dansk.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er *opfyldt*.

Kriterium 14

Uddannelsens videngrundlag svarer til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer.

Kriteriet er *delvist opfyldt*

Dokumentation

Redegørelse
Interview med ledelsen
Interview med undervisere
Interview med studerende.

Begrundelse

IBA Kolding redegør for, at uddannelsens videngrundlag sikres dels gennem deres vidensdeling og vidensoverførsel mellem IBA og Coventry University og dels gennem forskning og evidensbaseret viden.

Vidensdelingen foregår på flere måder. Der er 2-3 gæsteforelæsninger per semester, hvor ny evidensbaseret viden formidles til IBA direkte fra CU undervisere. Der er 1-2 virksomhedsbesøg i hvert semester. De fleste undervisere på IBA er involveret i samarbejdsprojekter med regionale virksomheder. Enkelte er involveret i forskning og evidensbaseret vidensskabelse.

Væsentlig er bidraget fra Interim Review og Periodic Review. Her foretages en kritisk evaluering af vidensgrundlag og litteratur, læringsmål osv. Gennem kritisk revision af hele uddannelsen af eksterne eksperter udpeget af CU samt af fakultets egne fagansvarlige opdateres læringsmål, vidensgrundlag, pensum samt prøveformerne. Den foreliggende udgave af BA Hons IB er netop opdateret gennem et Periodic Review fra juli-november 2023.

Et meget væsentligt element i vidensdelingen foregår gennem IBA og CU intern moderation med tilhørende redigering af undervisningsplaner, mundtlige/skriftlige opgaver, eksamensopgaver samt rettevejledninger. Denne proces er fastlagt i rammeaftalen, og der udarbejdes en moderationsplan hvert semester. Det betyder, at alle opgaver, undervisningsplaner og rettevejledninger sendes til en fagekspert ved CU før semestrets undervisningsstart. CU kommenterer, retter og tilføjer i fremsendt materiale. Dette sendes retur til IBA's fagansvarlige for yderligere forbedringer, før det anvendes over for studerende. Denne konkrete proces mellem IBA og CU kan ses i bilag 8. Det fremgår af den supplerende dokumentation, at der er lagt stor vægt på dette element, da det direkte udvikler IBA-underviserne fagligt, højner kvaliteten af undervisningen samt sikrer, at vidensgrundlaget er evidensbaseret og inspireret af forskning på CU.

Da uddannelsen er en britisk bacheloruddannelse, som udbydes af CU, baseres undervisningen dels på den viden, som IBA opnår gennem samarbejdsprojekter og forsknings- og udviklingspro-

jekter med virksomheder i Danmark, dels på forskning foretaget af CU-ansatte. Undervisningen baseres desuden også på praktiske udmøntninger af denne forskning i danske, britiske og internationale virksomheder.
De danske undervisere på uddannelsen har kontakt med fagkolleger kaldet module leaders på CU og link tutor (CU's faste kontaktperson for IBA) under hele forløbet, og disse giver også gæsteforelæsninger i Danmark. Desuden har alle BA Hons IB-undervisere fra IBA direkte adgang til CU's online bibliotek.

Derudover er der enkelte gæsteforelæsninger, hvor ny viden formidles til IBA direkte fra CU's undervisere. Der er ydermere virksomhedsbesøg i hvert semester. De fleste undervisere på IBA er involveret i samarbejdsprojekter med regionale virksomheder. Enkelte er involveret i forskning og evidensbaseret vidensskabelse. Desuden deltager undervisere på BA Hons IB-konferencer.

Ved sidste vurdering bemærkede ekspertgruppen, hvad angår uddannelsens forskningsbasering, at uddannelsen ikke udbydes i direkte tilknytning til et større aktivt forskningsmiljø, og at der derfor primært er tale om indirekte forskningsbasering i kraft af samarbejdet med Coventry University. Derfor understregede ekspertgruppen vigtigheden af, at der til stadighed er opmærksomhed på at sikre en systematisk udvekslingen af viden mellem IBA Kolding og forskningsmiljøet ved Coventry University. En løbende kontakt med et fast element af formidling og diskussion af nyeste forskningsviden mellem den enkelte faglærer på IBA og dennes module leader på Coventry University her afgørende. Jf. kriterie 12 blev det i interviewet med underviserne klart, at regulariteten og indholdet i kontakten mellem den enkelte faglærer og module leader varierer meget. Udvekslingen af forskningsviden mellem faglærere og module leaders kan derfor ikke betragtes som systematisk, hvilket er utilfredsstillende.

Ekspertgruppen forventer, at der arbejdes for et styrket samarbejde mellem underviserne og Coventry, hvad angår aktuel forskning og deltagelse i eksisterende forskningsmiljøer. Eksperterne foreslår, at IBA arbejder for en fast model for dette samarbejde, som Coventry University godkender, hvor der fx i et årshjul er faste krav til mødekadence mellem faglærer og module leaders samt krav til indholdet i disse møder – herunder udveksling og diskussion af nyeste forskningsviden på de respektive fags områder.

Hvad angår den interne indsats for at sikre, at faglærerne holder sig opdaterede, fandt eksperterne også kritisable forhold. Gennem interview med underviserne fremgik det, at der ikke anvendes MUS som redskab, men at der foregår en mere indirekte løbende sparring med ledelsen, hvilket ledelsen bekræfter. Selvom de flade strukturer med løbende sparring og problemløsning er en model med store, daglige fordele, som IBA bør holde fast i, kan det ikke betragtes som en erstatning for MUS. I MUS har man et systematisk koncept, der muliggør diskussion af de faglæreres styrker og svagheder ift. eksempelvis fagligviden samt planer for udvikling i det kommende år. Ekspertgruppen finder derfor den manglende MUS særdeles kritisabel, og her særligt i relation til undervisernes faglige udvikling og mulighed for at deltage i forskningsaktiviteter, konferencer mv.

Underviserne fortæller, at de gør brug af artikler, herunder nogle videnskabelige, som en del af undervisningen, men under interviewet med de studerende italesætter de, at de ikke kan genkende at læse og anvende videnskabelige artikler i undervisningen.

Ekspertgruppen forventer, at der etableres MUS for samtlige medarbejdere for at understøtte medarbejdernes udvikling og mulighed for at deltage i potentielle forskningsprojekter, konferencer og andre forskningsrelevante aktiviteter.

Ekspertgruppen vurdere samlet, at uddannelsens videngrundlag delvist svarer til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer.

Kriteriet er således *delvist opfyldt*.

Eksperterne betoner, at vidensudvekslingen mellem den enkelte faglærer på IBA og module leader fra Coventry University samt den manglende MUS på tværs af IBA's uddannelser udbudt i samarbejde med Coventry er forhold, hvor der skal ske en forbedring. IBA har samtidig tilkendegivet, at der kommer op til flere vurderinger i den kommende tid. Eksperterne vil derfor benytte disse vurderinger til at spørge ind til de to forhold, og hvis eksperterne ikke ser en udvikling, vil eksperterne her vurdere kriteriet ikke opfyldt, hvilket betyder, at den samlede vurdering bliver acceptabelt indholdsmæssigt niveau med forbehold med tilhørende krav om en handlingsplan mhp. forbedring ift. kritikpunkterne.

3.4 Uddannelsens struktur

Kriterium 15

Uddannelsen skal have et klart beskrevet forløb, som er i overensstemmelse med uddannelsens formål. Forløbet skal være beskrevet i studieplanen eller et lignende dokument

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation

Redegørelse
Bilag 1: Student Handbook.

Begrundelse

Af dokumentationen fremgår det, at uddannelsen varer et år. Uddannelsen består af følgende syv fag, som typisk afvikles over 12 uger med 36 konfrontationstimer pr. modul: Principles of Strategy, Management of E-Commerce, Academic English for International Business, Understanding International Business, International Human Resource Management, International Marketing og International Logistics.

Ekspertgruppen vurderer, at studenterhåndbogen giver en klar beskrivelse af uddannelsens forløb, og at forløbet er i overensstemmelse med kursets formål.

Kriteriet vurderes således for *opfyldt*.

Kriterium 16

Det fremgår klart af studieplanen eller et lignende dokument, hvad der udgør de centrale og fundamentale dele af uddannelsens identitet (kernefaglighed), og hvad der udgør supplerende fagområder, der i højere grad kan betragtes som støttefag, tilvalg eller specialiseringer.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation
Redegørelse.

Begrundelse
Uddannelsesinstitutionen redegør for, at der ikke skelnes mellem centrale og supplerende fagområder.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er *opfyldt*.

Kriterium 17

Det fremgår af studieplanen eller et lignende dokument, hvilken progression der er mellem uddannelsens dele, herunder om en del forudsætter andre.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation
Redegørelse.

Begrundelse
Det fremgår af redegørelsen, at de fire fag på 1. semester er grundlæggende for at arbejde med de tre fag på 2. semester. Eksempelvis undervises der i faget Strategi, som er grundlæggende for at forstå marketing, HRM og logistik på 2. semester. Desuden undervises der i engelsk på 1. semester for at øge de studerendes færdigheder inden 2. semester.

Som udgangspunkt er uddannelsen fagopdelt ligesom på Coventry University. Det tværfaglige perspektiv opstår gennem den naturlige tværfaglige refleksion, der lægges op til i forbindelse med gæsteforelæsninger, virksomhedsbesøg, workshops og seminarforløb med fokuserede tværfaglige refleksionsspørgsmål til de studerende.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er *opfyldt*.

Anbefaling

Ekspertgruppen anbefaler, at der udarbejdes en overordnet plan for sammenhæng og progression mellem fagene.

Eksperterne anbefaler, at det tværfaglige element i uddannelsen styrkes ved etableringen af en form for afsluttende opgave (jf. kriterierne 5, 10, 17 og 22).

Kriterium 18

Uddannelsesinstitutionen skal i studieplanen eller et lignende dokument angive omfanget af uddannelsen/kurset i måneder eller ECTS-point, hvis uddannelsen er på videregående niveau.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation

Redegørelse
Bilag 1: Student Handbook
Bilag 4: Pensum
Bilag 5: Eksamensformer.

Begrundelse

Det fremgår i dokumentationen, at omfanget af uddannelsen er 60 ECTS, som opnås i løbet af to semestre. Omregningen af engelske CATS til kontinentale ECTS er i forholdet 2:1 og bygger umiddelbart på den hidtidige gældende praksis uddannelsesinstitutioner imellem. Samtidigt bygger omregningen på de grundlæggende faktorer i hvert modul. Det vil hovedsageligt sige omfanget af pensum, dets sværhedsgrad, kravene til studenterdeltagelse i forløbene (fx i forbindelse med seminarer og oplæg) samt kravene til det skriftlige arbejde og deres status for den endelige karaktergivning. For at tydeliggøre denne omregning er dette fastlagt i aftalen mellem IBA og CU. Bilag 4 og 5 viser endvidere, at de studerendes arbejdsbyrde er tilsvarende 60 ECTS.

Bilag 1 angiver omfanget af uddannelsen i ECTS-point.

Ekspertgruppen vurderer derfor, at kriteriet er *opfyldt*.

3.5 Undervisnings-, prøve- og eksamensformer

Kriterium 19

Undervisningsformerne understøtter uddannelsens faglige formål og kompetencemål.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation
Redegørelse
Interview med undervisere
Interview med studerende.

Begrundelse
Af redegørelsen fremgår det, at uddannelsen benytter en række forskellige undervisningsformer, herunder forelæsninger, virksomhedsbesøg, konfrontationsundervisning, projektarbejde, seminarforløb, casestudie og vejledning. Valget af undervisningsformer følger både Coventry University samt IBA's pædagogiske praksis. Der er tale om et effektivt og gennemprøvet koncept, som samtidig giver den studerende (som tager en engelsk BA IB) en "autentisk" oplevelse af britisk pædagogisk praksis.

Under interview med undervisere og studerende er der også en del snak om brug AI i undervisningen, hvor de studerende italesætter er behov for aktivt at bruge det, da det er kompetencer, der bliver forventet af dem efter uddannelsen.

Ekspertgruppen vurderer derfor, at kriteriet er *opfyldt*.

Kriterium 20

Hvis uddannelsen er kompetencegivende, understøtter prøve- og eksamensformer uddannelsens faglige formål og kompetencemål.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation
Redegørelse
Bilag 3: Fagbeskrivelser
Bilag 5: Eksamensformer.

Begrundelse

Det fremgår af redegørelsen, at der på uddannelsen foretages prøvning i form af *coursework* og skriftlige eksamener. Coursework kan, afhængigt af fag, have karakter af skriftlige afleveringsopgaver eller mundtlige præsentationer. Coursework kan udgøre 100 % af den endelige bedømmelse, men vil oftest udgøre mellem 40 % og 50 %. De skriftlige eksamener er to timers eksamener uden hjælpemidler. Det fremgår af redegørelsen, at der af hensyn til konsistens og transparens er valgt den samme vægtning mellem coursework og eksamen som hos Coventry University.

Der er valgt mange forskellige prøve- og eksamensformer. Det er gjort af hensyn til at give de studerende mulighed for at demonstrere deres viden og færdigheder på den mest hensigtsmæssige måde. Prøve- og eksamensformerne giver også mulighed for bedømmelse af færdigheder som kommunikation, teamwork og tværkulturelle kompetencer. Derfor dækker formerne spektret fra "rollespil" til tidsbegrænsede individuelle eksamen. Der henvises til bilag 5.

Til institutionsbesøget blev konsekvenserne af AI diskuteret med både ledelse, undervisere og studerende. Ledelse og undervisere er opmærksomme på problematikken og er enige med eksperterne i, at AI kan få konsekvenser for, hvordan der eksamineres på uddannelsen fremover.

Ekspertgruppen vurderer, at de valgte prøve- og eksamensformer understøtter uddannelsens mål, og kriteriet er således *opfyldt*.

Kriterium 21

Hvis uddannelsen/kurset er kompetencegivende, lever prøve- og eksamenskrav op til kravene på tilsvarende uddannelsesniveau.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation

Redegørelse.

Begrundelse

Det er dokumenteret, at uddannelsen på IBA Kolding har samme undervisnings-, prøve- og eksamensformer som på Coventry University.

Ekspertgruppen vurderer, at de valgte prøve- og eksamensformer svarer til dem på andre uddannelser på lignende niveau.

Ekspertgruppen vurderer derfor, at kriteriet er *opfyldt*.

Kriterium 22

Hvis uddannelsen er kompetencegivende og indeholder et afsluttende projekt, skal dette svare til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation

Redegørelse
Interview med ledelsen.

Begrundelse

Det fremgår af redegørelsen og interview med ledelsen, at der ikke forekommer et afsluttende projekt på uddannelsen, hvorfor kriteriet ikke er relevant.

Ekspertgruppen vurderer derfor kriteriet for *opfyldt*.

Anbefaling

Ekspertgruppen anbefaler at indføre et afsluttende projekt af hensyn til studerendes mulighed for videre uddannelse. Mange studerende vil gerne læse en master efterfølgende, hvor ekspertgruppen finder det gavnligt at have skrevet en afsluttende opgave før. Herudover vurderer eksperterne også, at det kan være et problem i optagelsen til visse kandidatuddannelser, at de ikke kan fremvise, at de har skrevet et større projekt såsom et bachelorprojekt (jf. kriterierne 5, 10, 17 og 22).

3.6 Adgang

Kriterium 23

Uddannelsen har relevante, tilstrækkelige og gennemsigtige optagelseskriterier og en optagelsesprocedure, der understøtter opfyldelse af uddannelsens formål og målsætninger.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation

Redegørelse, punkt 8 og 22
Bilag 7: Kvalitet og evalueringer
Interview med ledelse
Interview med studerende.

Begrundelse

Af redegørelsen fremgår det, at der for at blive optaget på uddannelsen kræves 240 CATS/120 ECTS fra en relevant bacheloruddannelse (typisk af erhvervsøkonomisk karakter) eller tilsvarende for at blive optaget på uddannelsen.

Andre AP-uddannelser fra Danmark eller udlandet kan også give merit, men det vil afhænge af den pågældende uddannelses studieordning samt den studerendes fagkombination. IBA kontakter studieadministrationen på de skoler, som har udstedt ansøgerens eksamensbevis med henblik på berigtigelse, og studieordningerne for uddannelserne studeres med henblik på at fastslå, om uddannelsen er meritgivende.

Desuden skal den studerende både i ansøgningen og evt. ved en personlig samtale med uddannelseslederen eller dennes repræsentant redegøre for sine bevæggrunde for at søge optagelse på studiet samt sine faglige styrker/svagheder. Den personlige samtale vil typisk vare 30 minutter, og herudfra vil uddannelseslederen kunne vurdere, om den studerende udviser det fornødne engagement og har de nødvendige sproglige og faglige kvalifikationer. I forbindelse med optagelse af udenlandske studerende foretages der en længerevarende optagelsessamtale ved en international repræsentant for at evaluere sproglige kvalifikationer, motivation og baggrund.

Optagelseskriterier og -procedurer er i al væsentlighed styret af at undersøge, om den studerende har de fornødne faglige og personlige kvalifikationer for at gennemføre uddannelsen. Derudover skeles der til, om optagelseskriterier og -procedurer samtidig opfylder kravene fra Coventry University samt den enkelte ansøgers motivation for at søge optagelse.

Før optagelse af studerende vil IBA i alle tilfælde sikre sig dokumentation af engelskkundskaber ved at forlange en IELTS 6.0. IBA kan også i tvivlstilfælde gennemføre et interview, enten fysisk eller virtuelt (Skype eller dertil svarende), for at sikre, at den studerende har de fornødne sproglige kompetencer.

Ekspertgruppen er opmærksom på, at der forekommer to forskellige grupper af studerende på uddannelsen, som kommer med forskellige faglige forudsætninger, som IBA skal være opmærksom på.

Ekspertgruppen vurderer samlet, at uddannelsen har relevante, tilstrækkelige og gennemsigtige optagelseskriterier og en optagelsesprocedure, og at disse understøtter opfyldelse af uddannelsens formål og målsætninger.

Kriteriet er derfor *opfyldt.*

Kriterium 24

Optagelseskravene skal være i overensstemmelse med uddannelsens mål, indhold og niveau.

Kriteriet er *delvist opfyldt*

Dokumentation

Redegørelse
Bilag 7: Kvalitet og evalueringer
Interview med ledelse
Interview med studerende.

Begrundelse

Af redegørelsen fremgår det, at der kræves en relevant uddannelse (typisk af erhvervsøkonomisk karakter) eller tilsvarende for at blive optaget på uddannelsen. IBA kontakter studieadministrationen på de skoler, som har udstedt ansøgerens eksamensbevis, med henblik på berigtigelse, og studieordningerne for uddannelserne studeres med henblik på at fastslå, om uddannelsen er meritgivende.

Desuden skal den studerende både i ansøgningen og evt. ved en personlig samtale med uddannelseschefen eller dennes repræsentant redegøre for sine bevæggrunde for at søge optagelse på studiet samt sine faglige styrker/svagheder. Den personlige samtale/interview vil typisk vare 30 minutter, og herudfra vil IBA kunne vurdere, om den studerende udviser det nødvendige engagement og har de nødvendige sproglige og faglige kvalifikationer.

I forbindelse med optagelse af udenlandske studerende foretages der ofte længerevarende optagelsessamtale ved en international repræsentant (fx ambassader og danske repræsentationer i udlandet) for at evaluere sproglige kvalifikationer, motivation og baggrund.

Gennem interview med undervisere og studerende bliver ekspertgruppen opmærksom på, at der på uddannelsen reelt er to grupper af studerende med meget forskellige faglige forudsætninger, hvilket har betydning for indhold og niveau. Den ene gruppe var velrepræsenteret i interviewet med de studerende. Disse studerende er fagligt og sprogligt stærke og udtaler, at de på deres foregående uddannelse har gennemgået meget af det pensum, de præsenteres for på denne uddannelse. Det er eksperternes opfattelse, at disse studerende typisk har en kort videregående uddannelse, fx en erhvervsakademiuddannelse/en AP-grad inden for det erhvervsøkonomiske felt fra Europa, og mange endda fra IBA. Den anden gruppe har ikke disse forudsætninger og har ifølge de interviewede studerende særligt i starten svært ved at følge med fagligt og sprogligt. Det er eksperternes opfattelse, at denne gruppe af studerende typisk er optaget med en bacheloruddannelse fra et asiatisk land som baggrund.

Eksperterne vurderer derfor, at uddannelsen prøver at rumme studerende med meget forskellige forudsætninger, og det synes at have konsekvenser for de studerendes udbytte af uddannelsen.

Eksperterne vurderer samlet, at optagelseskravene kun delvist er i overensstemmelse med uddannelsens mål, indhold og niveau.

Eksperterne vurderer derfor samlet, at kriteriet er *delvist opfyldt.*

Antallet af studerende på uddannelsen er siden forrige vurdering steget så meget, at det giver IBA nogle muligheder for at imødekomme udfordringerne med den diverse studenterpopulation.

Første mulighed er indføre snævrere optagelseskriterier, således at uddannelsen i højere grad er målrettet enten den stærkere eller svagere gruppe. Tages de stærke studerendes udsagn for pålydende, kunne det tyde på, at det nuværende indhold i uddannelsen i høj grad er målrettet den svagere gruppe. Vælger IB at fokusere optaget på den stærkere gruppe, anbefaler eksperterne derfor, at uddannelsens indhold genovervejes.

Anden mulighed er at oprette to differentierede hold eller endda at opsplitte uddannelsen i to. Den stærke gruppe kunne med fordel komme på et hold eller en særlig uddannelse, hvor uddannelsens indhold er tilpasset de studerendes forudsætninger, og man undgår gentagelser fra deres AP-grad.

Kriterium 25

Uddannelsesinstitutionen skal sikre, at de studerende har de nødvendige sproglige kvalifikationer til at følge uddannelsen, gennem både mundtlige og skriftlige sprogtests.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation
Redegørelse.

Begrundelse
Det fremgår af redegørelsen, at der for de mundtlige og skriftlige engelskkundskaber kræves en IELTS-score på 6,0 – svarende til det niveau, som en studerende må have for at kunne gennemføre en bacheloruddannelse på engelsk. IELTS skal være taget inden for de seneste 18 måneder. Det er som udgangspunkt den studerende selv, der skal bevise, at han/hun besidder de nødvendige kvalifikationer. Hvis der ved den personlige samtale med ansøgeren opstår tvivl om, hvorvidt den studerende kan honorere kravene til sproglige kvalifikationer, kan uddannelseslederen beslutte at teste den studerendes skriftlige og mundtlige engelskfærdigheder. Den mundtlige test vil bestå af en fagspecifik samtale inden for fagområder, som den studerende forventes at kende til. Den skriftlige test vil være Oxford Online Placement Test (OOPT).

Ekspertgruppen vurderer, at optagelseskravene er tilstrækkelige til at sikre, at de studerende har de nødvendige kvalifikationer.

Kriteriet er dermed *opfyldt*.

3.7 Undervisere

Kriterium 26

Underviserne har et kvalifikationsniveau, der lever op til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation
Redegørelse
Bilag 6: Undervisernes CV'er.

Begrundelse
Af redegørelsen fremgår det, at alle underviserne har de fornødne akademiske kvalifikationer. De fleste har megen erfaring inden for deres fagområder og stor rutine i at undervise på engelsk. Engelsk er arbejdssproget for uddannelsen. Det betyder, at alle møder, referater, intern og ekstern kommunikation og dokumentation (herunder også intern e-mail) på uddannelsen foregår på engelsk. Undervisernes kommunikation med module leaders (fagansvarlige) i Coventry foregår naturligvis på engelsk, dels via e-mailkorrespondance, dels via fysiske og virtuelle møder, og alt materiale udarbejdes på engelsk. Af bilag 6 fremgår det, at alle undervisere på nær én har en kandidatgrad eller derover. Vedkommende uden kandidatgrad har til gengæld 24 års undervisningserfaring.

Der anvendes én timelærer i faget Academic English for International Students. Dette gøres for at sikre et meget højt fagligt niveau. Se bilag 6 om undervisernes kompetencer.

Ekspertgruppen vurderer, at underviserne har et kvalifikationsniveau, der lever op til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer.

Kriteriet er dermed *opfyldt*.

Kriterium 27

Underviserne har de nødvendige faglige og pædagogiske kompetencer til at varetage undervisningen.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation
Redegørelse
Interview med studerende.

Begrundelse

Uddannelsesinstitutionen påpeger, at alle underviserne har de fornødne akademiske kvalifikationer. Det fremgår af redegørelsen samt af undervisernes CV, at de fleste undervisere har megen erfaring inden for deres fagområder og stor rutine i at undervise på engelsk.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er *opfyldt*.

Kriterium 28

Underviserne har de nødvendige sprogkundskaber til at kunne undervise på det sprog, som uddannelsen udbydes på.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation

Redegørelsen
Interview med underviserne.

Begrundelse

Det fremgår af redegørelsen, at de fleste undervisere har megen erfaring inden for deres fagområder og stor rutine i at undervise på engelsk. Det fremgår ligeledes af redegørelsen, at engelsk er arbejdssproget for uddannelsen. Det betyder, at alle møder, referater, intern og ekstern kommunikation og dokumentation (herunder også intern e-mail) på uddannelsen foregår på engelsk. Undervisernes kommunikation med module leaders (fagansvarlige) i Coventry foregår naturligvis på engelsk, dels via e-mailkorrespondance, dels via fysiske og virtuelle møder, og alt materiale udarbejdes på engelsk. I interviewet med underviserne på engelsk vurderer ekspertgruppen, at undervisernes engelskkompetencer er tilstrækkelige.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er *opfyldt*.

Kriterium 29

I den udstrækning, løstansatte undervisere varetager undervisningen, er det pædagogisk og fagligt velbegrundet.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation

Redegørelse
Bilag 6: Undervisernes CV'er.

Begrundelse

Af redegørelsen fremgår det, at der anvendes én timelærer i faget Academic English for International Students. Dette gøres for at sikre et meget højt fagligt niveau. Se bilag 6 om undervisernes kompetencer.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er *opfyldt*.

3.8 Organisation, ledelse og fysiske faciliteter

Kriterium 30

Der er en leder, som er ansvarlig for uddannelsen.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation

Redegørelse
Institutionsbesøg.

Begrundelse

Det fremgår af redegørelsen, at rektor Niels Egelund har det overordnede ansvar for uddannelsen.

Under besøget bliver ekspertgruppen orienteret om, at Jeanette Lemmergaard er konstitueret rektor grundet den nuværende rektors sygdom.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er *opfyldt*.

Kriterium 31

Der er en administrativ funktion, som kan varetage opgaver som indskrivning af nye studerende, kursus-/skemaplanlægning, udstedelse af eksamensbeviser mv.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation

Redegørelse.

Begrundelse

Det fremgår af redegørelsen, at studiesekretær Jelena Ose er ansvarlig for indskrivning af studerende, koordination af Exam Boards, møder, kursusplanlægning, udstedelse af eksamensbeviser samt direkte kontakt/koordination med administrationen ved Coventry University.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er *opfyldt*.

Kriterium 32

De organisatoriske og ledelsesmæssige forhold, herunder kompetencefordelingen, er nedskrevne og dokumenterede.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation

Redegørelse.

Begrundelse

Uddannelsesinstitutionen redegør for, at rektor har det overordnede ansvar for uddannelsen.

Uddannelseschef Peter W. Leis kompetenceområde er ansættelser, budget, time-/fagfordeling og sekretariat for uddannelsen. Planlægning, udvikling og kvalitetssikring i uddannelserne (EVA, CCQEM, Interim Review, Periodic Review), ansættelser, medarbejdersamtaler, vedligeholdelse/opdatering af studieordning, pædagogisk udvikling/koordination, evalueringsaktiviteter samt kontakt til undervisere, Academic Partnership Unit (APU) og course link tutor ved Coventry University.

Kriteriet er således *opfyldt*.

Kriterium 33

Uddannelsesinstitutionen har tilstrækkelige og egnede undervisningslokaler, tilstrækkeligt og egnet undervisningsudstyr og tilstrækkelige og egnede arbejdspladser til de studerende.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation

Redegørelse.

Begrundelse

IBA har til huse i en topmoderne campusbygning i Kolding. Bygningen er designet til at huse netop IBA-uddannelserne, og IBA anser bygningen for højeste standard inden for denne slags byggeri.

Undervisningslokalerne er moderne og tilpasset de studerendes behov. De sociale faciliteter for studerende udbygges og forbedres hele tiden.

Der er trådløs internetforbindelse overalt på skolen. De studerende har adgang til Coventry Universitys bibliotek og databaser via login. IBA råder også over et moderne fagbibliotek, en fuldtidsansat bibliotekar samt en medhjælper. Biblioteket tilbyder de studerende hjælp til søgninger, både med og uden tidsbestilling.

Desuden råder de studerende over flere lounger og aktiviteter såsom studenterbar, billard, bordfodbold osv. Der er et større udbud af diverse sports- og kulturarrangementer, som retter sig til alle studerende på tværs af IBA. Her er der mulighed for at mødes med andre nationaliteter. Studenteraktiviteterne danner rammen for et mangeartet socialt samvær på tværs af uddannelser og nationaliteter.

Ekspertgruppen har set faciliteterne på IBA ved tidligere besøg og vurderer, at bygningerne er moderne og tilstrækkelige.

Kriteriet er dermed *opfyldt*.

3.9 Brugerbetaling

Kriterium 34

Gebyret for uddannelsen/kurset modsvarer uddannelsens omfang, varighed, niveau, eksamensform og undervisningsfaciliteter/-udstyr.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation
Redegørelse.

Begrundelse
Det fremgår af redegørelsen, at brugerbetalingen for uddannelsen er (EUR 8.500) DKK 64.000. Dertil kommer udgifter til lærebøger på DKK 4.000 kr. Brugerbetalingen for uddannelsen er fastlagt således, at IBA's udgifter holdes dækket, og det forventes, at uddannelsen genererer et neutralt eller beskedent positivt dækningsbidrag.

Ekspertgruppen vurderer, at prisen modsvarer uddannelsens omfang, varighed, niveau og eksamensform samt undervisningsfaciliteter og -udstyr.

Kriteriet er således *opfyldt*.

Kriterium 35

Uddannelsesinstitutionens markedsføring af uddannelsen skal være præcis, objektiv og informativ og stemme overens med uddannelsens faglige indhold og sprogkrav.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation
Redegørelse.

Begrundelse
Det fremgår af redegørelsen, at målgruppen primært er studerende i Mellemøsten, Fjernøsten og Afrika og sekundært Østeuropa og EU i øvrigt. Uddannelsen bliver ikke markedsført i traditionel forstand. Kendskabet til uddannelsen bliver primært udbredt via *word-of-mouth* og via IBA's website. Derudover anvendes agenter, ligesom uddannelsen præsenteres på forskellige uddannelsesmesser. Ekspertgruppen vurderer desuden, at IBA's hjemmeside er præcis, objektiv og informativ og stemmer overens med uddannelsens faglige indhold og sprogkrav.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er *opfyldt*.

Kriterium 36

Det fremgår tydeligt af uddannelsesinstitutionens hjemmeside på minimum dansk og engelsk, hvilke udgifter gebyret dækker, og hvilke ekstra udgifter der derudover må påregnes.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation
IBA's hjemmeside
Interview med de studerende
Interview med ledelsen.

Begrundelse
Det fremgår af uddannelsens hjemmeside på engelsk, at uddannelsen koster DKK 64.000, og at der dertil skal lægges ca. DKK 4.000 ekstra for bøger.

Gennem interview med ledelsen og studerende italesættes det, at mange studerende vælger at bosætte sig i København og betaler yderligere 4.000 kr. for transport om måneden.

Ekspertgruppen vurderer, at prisen for uddannelsen fremgår tydeligt af uddannelsens informationsmateriale.

Kriteriet er dermed *opfyldt*.

3.10 Kvalitetssikring

Kriterium 37

Der er formelle procedurer for løbende og systematisk evaluering af uddannelsen.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation

Redegørelse
Bilag 7: Kvalitet og evalueringer
Bilag 8: Pre-moderation.

Begrundelse

Det fremgår af redegørelsen, at der er evalueringsaktiviteter i både britisk og dansk regi. Først og fremmest bliver uddannelsen og IBA's kompetence til at levere denne underkastet en grundig validering hos Coventry Universitys Validation Panel (et evalueringsorgan, hvor også andre britiske universiteter er repræsenteret). Formålet med valideringen er, at Coventry University vil sikre sig, at alle pædagogiske/faglige og administrative rutiner med hensyn til uddannelsen lever op til Coventry Universitys samt britiske Quality Assurance Associations (QAA) standarder.

IBA's BA IB-udbud er omfattet af *CU Periodic Review process*. Der er både et 3-årigt eftersyn og et mere omfattende 6-årigt eftersyn, som netop bliver gennemført i juli-november 2023. Dette kritiske evalueringsforløb har ført til opdateringer af uddannelsen. I denne proces skal der udarbejdes en kritisk egenvurdering. Som led i denne skal der bl.a. laves anbefalinger til ændringer i fagbeskrivelser, så disse opdateres, hvor det er relevant.

To gange årligt evalueres uddannelsen, herunder afvikling af lektioner, niveau, indhold og bedømmelser af en External Examiner, som er fra et andet UK Universitet end Coventry University. External Examiner udarbejder to rapporter hvert år, som anviser punkter, som skal forbedres inden næste evaluering. Denne rapport skal i øvrigt gøres tilgængelig for de studerende via Canvas. Da BA IB er et nyt udbud, findes der ikke nogen evaluering endnu.

Der er en systematisk pre-moderationsproces, som sikrer vidensdeling mellem CU og IBA på faglærerniveau og kvalitetsstandarder. Hvert år i august udarbejder og sender alle undervisere deres skriftlige afleveringsopgaver, eksamensopgaver, vejledende løsninger, bedømmelsesskemaer og undervisningsplaner til CU. Her gennemgår fageksperter og External Examiner fremsendt materiale. De sender deres kommentarer og bemærkninger tilbage, hvorefter den enkelte underviser reviderer i henhold til anvisningerne. Opgaver kan ikke udleveres til studerende, før der er opnået godkendelse hos CU-fageksper og External Examiner.

Der udarbejdes således en omfattende CCQEM-rapport (Collaborative Course Quality Enhancement and Monitoring), som er en systematisk evaluering og opfølgningsmetode i hvert akademisk år. I CCQEM skal der ske kritisk identifikation af svagheder og angives handlingsplan for forbedringer. Der sker så løbende opfølgning af handleplanen. Hvert år følges der op på målsætningerne i CCQEM-handleplanen. Se bilag 7 som har kvalitetshandleplan CCQEM 2022-2023.

Derudover indgår BA IB-uddannelsen i regelmæssige evalueringsaktiviteter på IBA Kolding. Centralt står her, at de studerende foretager mindst en skriftlig evaluering pr. semester pr. fag. Evalueringen ligger tidsmæssigt i midten af semesteret, og den foregår via et anonymt spørgeskema distribueret via Canvas. Alle involverede (studerende, undervisere, uddannelsesleder m.m.) kan se resultaterne af spørgeskemaundersøgelserne. Normalt afsluttes evalueringen med, at underviseren foretager en opsummering af resultaterne over for klasserne. Evalueringsskemaerne handler om rammerne for undervisningen, det faglige niveau i faget, de studerendes egen indsats samt underviserens formidlingsevne.

Der er løbende observation af undervisningen. Kollegaer observerer undervisning og giver deres vurdering til underviser.

Uddannelseslederen vurderer, om nogle aspekter af evalueringen kræver yderligere opfølgning, fx i form af samtaler med studerende eller underviser eller udarbejdelse af handleplaner til forbedringer.

Skriftlige afleveringsopgaver bliver bedømt af både danske og britiske undervisere. Dette medfører en lidt længere arbejdsgang, inden karakterer kan offentliggøres, men det sikrer en konsistent bedømmelse. De studerendes eksamensopgaver bliver også rettet af både danske og britiske undervisere, og de afgivne karakterer (gælder både for *coursework* og eksamensopgaver) er først endeligt gældende, når de er blevet konfirmeret af et *Exam Board*, som afholdes i Kolding med deltagelse af repræsentanter fra Coventry University samt en ekstern repræsentant fra et britisk universitet udpeget af QAA.

Uddannelsesaktiviteten er desuden omfattet af IBA's undervisningsmiljøvurdering (UMV).

Ekspertgruppen vurderer, at institutionen på tilfredsstillende vis dokumenterer, hvilke evalueringsaktiviteter der er på uddannelsen både i dansk og i engelsk regi.

Kriteriet er således *opfyldt*.

Kriterium 38

Uddannelsen sikrer systematisk opfølgning på alle evalueringer, herunder opfølgning på de løbende evalueringer af den samlede uddannelse.

Kriteriet er *opfyldt*

Dokumentation

Redegørelse
Bilag 7: Kvalitet og evalueringer
Bilag 8: Pre-moderation.

Begrundelse

Det fremgår af redegørelsen, at IBA har en rodfæstet evalueringskultur, der betyder, at både ledelse og undervisere ser evalueringer som muligheder for forbedring. Alle evalueringsresultater opbevares hos uddannelseschefen. Uddannelseschefen konstaterer fra semester til semester, om den af underviseren foreslåede handleplan til forbedring af undervisningen er blevet fulgt op. Såfremt der viser sig at være forhold i evalueringen, som er væsentlige, og som kræver uddannelseschefens opmærksomhed, så afholdes der et møde med studerende, og mulige forbedringer drøftes og besluttes. På de formelle møder samt løbende gennem link tutor drøftes og fremsættes konstruktiv kritik og forbedringslag baseret på evalueringer af det enkelte fags indhold, afvikling og udprøvning.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er *opfyldt*.

Appendiks A – Bilagsoversigt

Her følger en oversigt over det bilagsmateriale, som IBA Erhvervsakademi Kolding har stillet til rådighed som dokumentation ifm. vurderingen.

Bilag 1: Student Handbook
Bilag 2: Course Specification
Bilag 3: Fagbeskrivelser
Bilag 4: Pensum
Bilag 5: Prøve og eksamensformer
Bilag 6: Undervisernes CV'er
Bilag 7: Kvalitet og evalueringer
Bilag 8: Pre-moderation
Bilag 9: Kolding UG Academic Regulations.

Genvurdering af BA (Hons) International Business Top Up – IBA

© 2024 Danmarks Evalueringsinstitut

Foto: iStock

Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) gør uddannelse og dagtilbud bedre. Vi leverer viden, der bruges på alle niveauer – fra institutioner og skoler til kommuner og ministerier.

DANMARKS EVALUERINGSINSTITUT

T 3555 0101
E eva@eva.dkeva@eva.dk
H www.eva.dkwww.eva.dk